

令和5年度  
第3回利用者アンケート調査結果

令和5年10月

熊本市水の科学館

## 1 調査目的

お客さまのご意見や要望を把握し、お客さまによりご満足いただけるような館運営を推進するため、アンケートを実施するものとする。

## 2 調査方法及び対象

調査方法及び対象は、次のとおりとする。

- ①個人用
  - ・館内にアンケート用紙と回収箱を設置。お客さまがアンケート用紙に記入後、回収箱に投函。
  - ・ホームページにアンケート用紙を掲載。記入後、メール・ファックス等で提出。
- ②団体用
  - ・団体見学のお客さま(代表者)にアンケート用紙を配付。館内見学後、記入していただき、受付に提出。

## 3 調査期間

令和5年10月1日～令和5年10月31日

4 調査総数 125 件

## 5 調査内容

施設展示物及びイベントについて

設問		回答方法
問1	現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？	単一
問2	展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？	単一
問3	今後、展示してほしいものはありますか？	単一
問4	今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？	単一
問5	イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)	複数
問6	今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)	複数
問7	参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？	単一
問8	今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。	自由
問9	お客様ご自身についてお尋ねいたします	単一
問10	その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。	自由

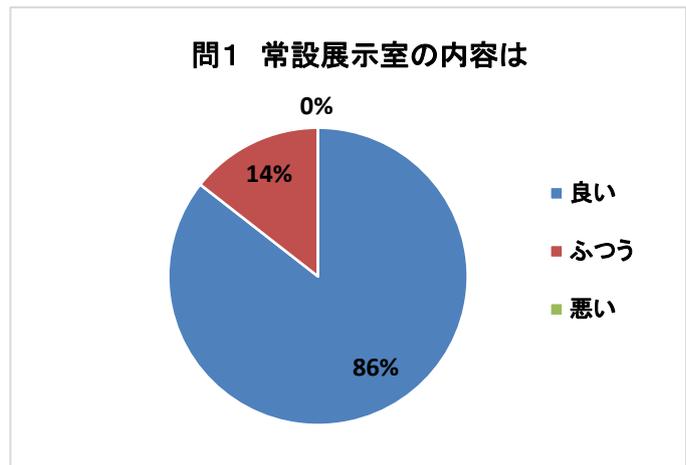
・集計は小数点以下第1位を四捨五入している。したがって、回答比率の合計は必ずしも100%になるとは限らない場合がある。

・2つ以上の回答を要する設問(複数回答)の場合、その回答比率の合計は100%を超える場合がある。

## 問1 現在の常設展示室の内容はいかがでしたか？

	件数	構成比
良い	107	86%
ふつう	18	14%
悪い	0	0%

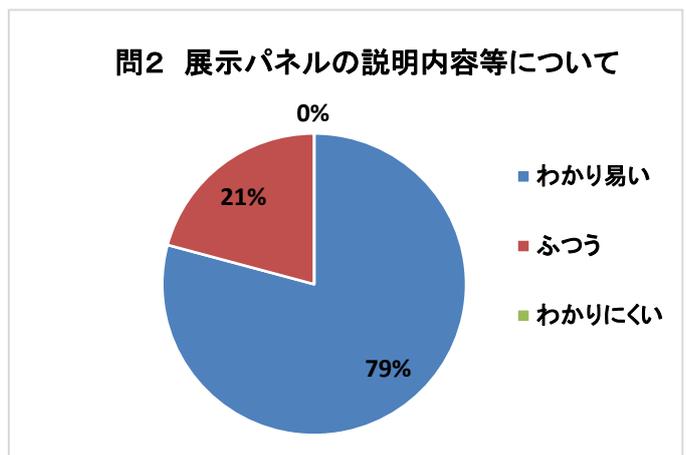
回答数合計 125



## 問2 展示パネルの文字や絵・説明内容等についてはいかがでしたか？

	件数	構成比
わかりやすい	99	79%
ふつう	26	21%
わかりにくい	0	0%

回答数合計 125



### 【わかりやすい】

- 写真つきで分かりやすい
- 絵や展示、遊べる箇所や映像も多く、子どもが楽しめる
- 説明など、ビデオなどがあってよかった
- 説明がわかりやすい。(平仮名を使ってある)
- ふりがながふってあり、小さな子どもでも読めるから
- 実験室など子どもが楽しめるものも多くあって、とてもよかった
- クイズ形式になっていて、楽しく学習できた
- 図を使っていて分かりやすかった
- 説明が短くてとてもわかりやすかった。色もカラフルだった
- 浄化のしくみのトンネルがよかった
- 絵などがかわいく、興味をもつ内容で楽しく学ぶことができた!
- 子どもにも分かりやすい言葉づかいで、大きな文字で展示されていたから
- 大きく書いてありよみやすい。かわいく展示されていて大人でもたのしい

- 大きいサイズで読みやすく、わかり易い
- 熊本市の水資源が豊かな理由がよくわかった
- 子どもには実験室がおもしろい
- 地下水のしくみは、ボールをなげるというたのしみと、流れがわかってよいです
- オモチャを使い子どもでもわかりやすい展示となっている
- ビデオがわかり易くて良かったです
- 1つ1つ体験させていただき、子どもたちも大喜びでした。ありがとうございました
- きれいな展示でひきつけるものでした
- 説明してくださった方の、話し方がとても良く、子どもたちが集中して聞けていた
- 子どもにも学びやすい表現で説明してある
- 学年に合わせた言葉を使っていた
- 20分ずつに分けて、説明や活動があって良かったです。子どもに分かりやすい展示やDVDでした
- 言葉もわかりやすく、図や表を使って説明してあるので、とても良いと思います
- クイズ形式のものは子どもも楽しめました
- スタンプラリーが良かったです

#### 【ふつう】

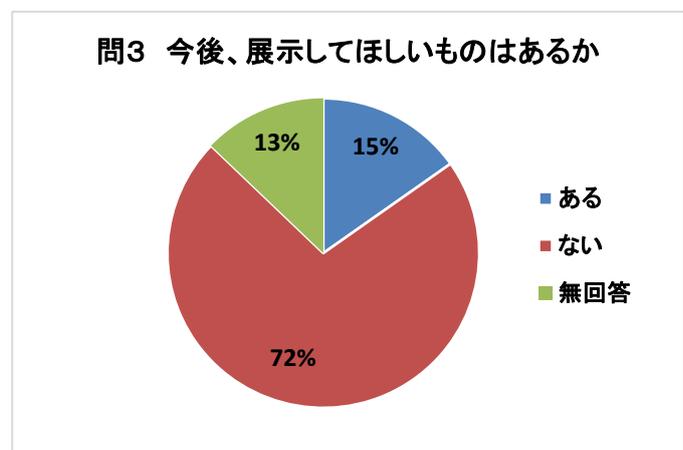
- 4歳児クラスは、しっかりと盛り上がっていた。3歳児クラスは理解がむずかしかったかもしれない
- 低学年の子には少しむずかしかったですが、体験もでき楽しめました

#### 【わかりにくい】

- 字が小さいところがある
- 内容はよいのですが、基本的に字が小さくて読みづらいかと思います

### 問3 今後、展示してほしいものはありますか？

	件数	構成比
ある	19	15%
ない	90	72%
無回答	16	13%
回答数合計		125



#### 【ある】

- ろ過について
- 八景水谷公園にいる魚の展示
- ダムについて
- 生き物(魚)
- 水くらべ
- 年代ごとの地下水位の変化(工場が上流にできるなど社会情勢の変化によって変わるのか)もう少し長めにもわかるかと思っています

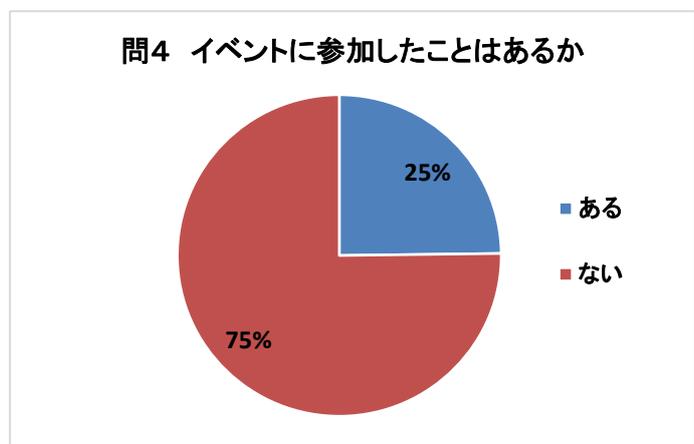
- 工場との水のかんけい、地震後の水
- 水を大切にすると、具体的にどうしたらよいか動画でありましたが、そのコーナーもあるとよいと思いました
- くまもと「水」検定関連
- 水生生物
- 県内各地域の大きい川(菊池川等)と、水道水の歴史
- ゲーム等あるといいなと思います
- 同じ内容のものでも、新しい情報に更新してほしい
- 地下水のしくみはよく分かりました。ダム(川の水)のしくみも一緒に比べながら学べると、もっと違いがよく分かると思いました
- かん養域の減少についての展示はあるが、硝酸性窒素濃度の上昇や、最近の有機フッ素化合物の検出などの情報なども展示してみても？フッ素化合物は一部の地域だが、市民の中には熊本の水にフッ素化合物がと間違えて認識されている方も多いと思う
- 地下水の流れ(阿蘇～熊本市内)のジオラマ展示など

**【ない】**

- 展示の中にも体験できる所があるので十分でした
- 今のままでいいです
- 来館する毎に、いろいろ勉強になるので特にはありません。科学館の方のおすすめをお願いします

**問4 今までに水の科学館のイベントに参加したことはありますか？**

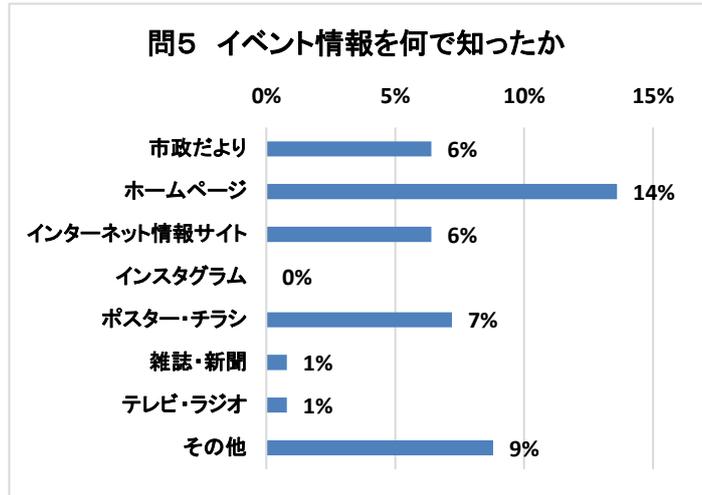
	件数	構成比
ある	31	25%
ない	94	75%
回答数合計	125	



## 問5 イベント情報を何で知りましたか？(複数回答可)

	件数	構成比
市政だより	8	6%
ホームページ	17	14%
インターネット情報サイト	8	6%
インスタグラム	0	0%
ポスター・チラシ	9	7%
雑誌・新聞	1	1%
テレビ・ラジオ	1	1%
その他	11	9%

(構成比=件数÷回答者数125)



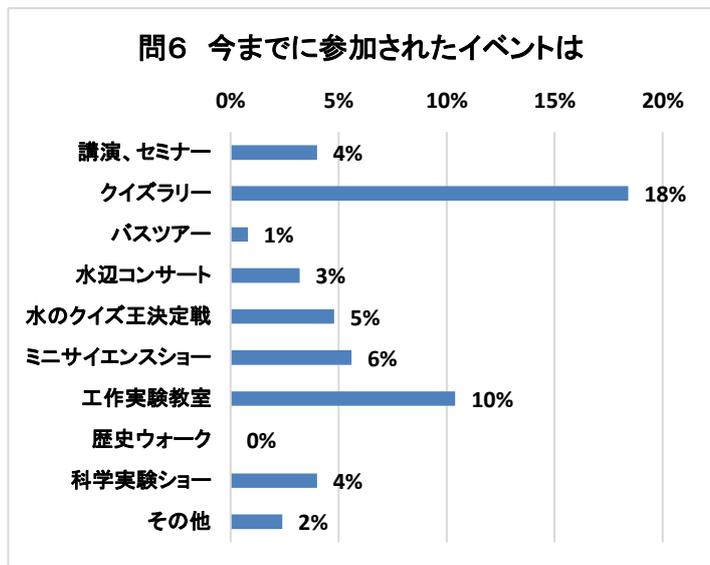
### 【その他】

- 熊本市Line
- たまたま来て
- 保育園
- たまたま
- 職員の方より教えてもらった
- お父さんからおしえてもらった
- 当日、声をかけていただきました
- かんばん

## 問6 今までに参加されたイベントは何ですか？(複数回答可)

	件数	構成比
講演、セミナー	5	4%
クイズラリー	23	18%
バスツアー	1	1%
水辺コンサート	4	3%
水のクイズ王決定戦	6	5%
ミニサイエンスショー	7	6%
工作実験教室	13	10%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	5	4%
その他	3	2%

(構成比=件数÷回答者数125)

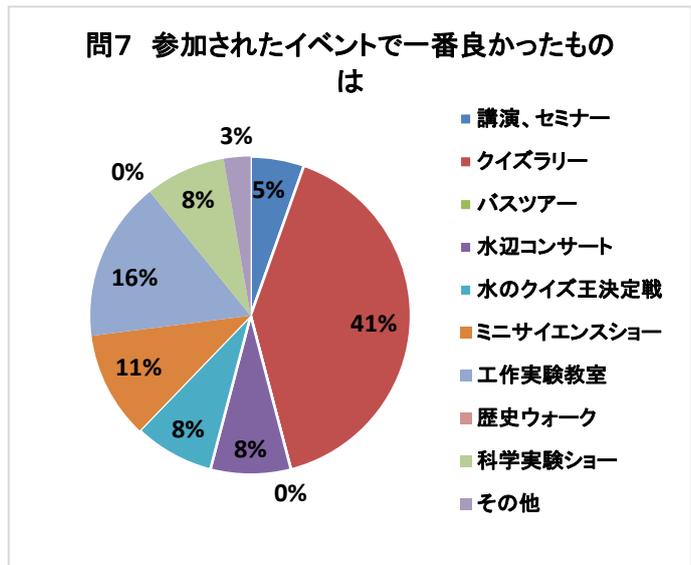


### 【その他】

- 水あそび
- バードウォッチング

## 問7 参加されたイベントで一番良かったものは何ですか？

	件数	構成比
講演、セミナー	2	5%
クイズラリー	15	41%
バスツアー	0	0%
水辺コンサート	3	8%
水のクイズ王決定戦	3	8%
ミニサイエンスショー	4	11%
工作実験教室	6	16%
歴史ウォーク	0	0%
科学実験ショー	3	8%
その他	1	3%
回答数合計	37	



### 【具体的なコメント】

#### 《講演、セミナー》

- ・ 熊本の水について、たくさんの情報を知り、節水の勉強をしました

#### 《クイズラリー》

- ・ 子どもが興味をもって参加しました。他のものも参加してみたいです
- ・ ヨーヨーつりをしたり、景品をいただいてとても楽しかった。コロナ禍でイベントやおまつりなどに参加することがなかったので、とてもうれしかったです

#### 《水のクイズ王決定戦》

- ・ ○×クイズがドキドキしておもしろかった

#### 《ミニサイエンスショー》

- ・ しゃぼん玉が面白い。目の前で見れた

#### 《工作実験教室》

- ・ 水笛ワークショップ
- ・ 先生が子ども目線で話しかけて下さり、作業手順も小さな子ができる内容でとても楽しめました
- ・ 幼稚園に通う前だったので毎日家で遊んでいてマンネリでしたが、工作した体験やその後家でも遊べるおもちゃができたこともあり、とても思い出に残っています

#### 《科学実験ショー》

- ・ 子供が楽しそうだった
- ・ 原理の説明があったから
- ・ 知らないことを学ぶ機会になったから

#### 《その他》

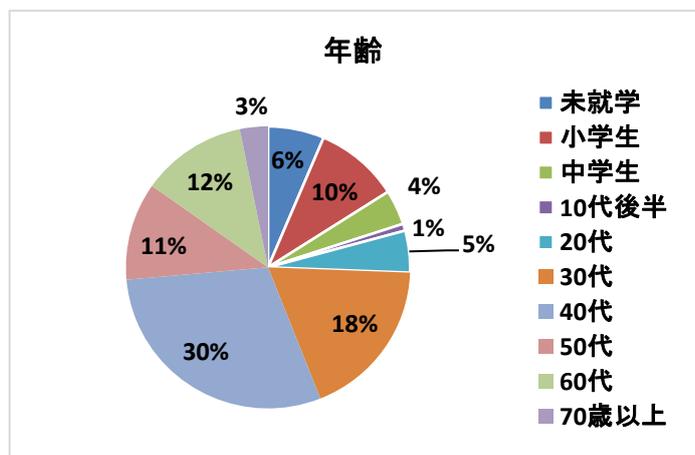
- ・ 時間の関係で、今回は色々参加できなかった。またゆっくり来たい

**問8 今後企画してほしいイベント等がありましたら、お聞かせください。**

- 水と衛生
- 子どもたちが水となって、海からはじまり海に帰る体験
- 水の飲みくらべ
- イルミネーション(飾りつけは自分達で行う)
- きっと手間暇がかかるので、大変そうなので特にないです
- 水(いろいろな浄化の仕方をした)の試飲会
- お笑いイベント
- 特にない!今のまんまでとても楽しい
- イルミネーションと水のコラボイベント
- 水道に関する施設めぐりのツアー
- 草花で色水を作る体験
- シャワーズがきてほしい
- 工作、スライム
- 水と光のアートショー
- TSMCと熊本の水とを関連させたイベント
- 幼児、低学年が楽しく学べる科学教室があるといいなと思っております
- おふろで遊べるペットボトル等を使ったおもちゃ?作り。原理の説明があるとありがたいです。(おふろで遊びながら水の性質がわかればいいなと思ったので)
- 特にありません。今のままでよいと思います
- 子どもが体を動かして楽しめる体験型イベント
- 工作に興味があるものがあれば参加したいと思います

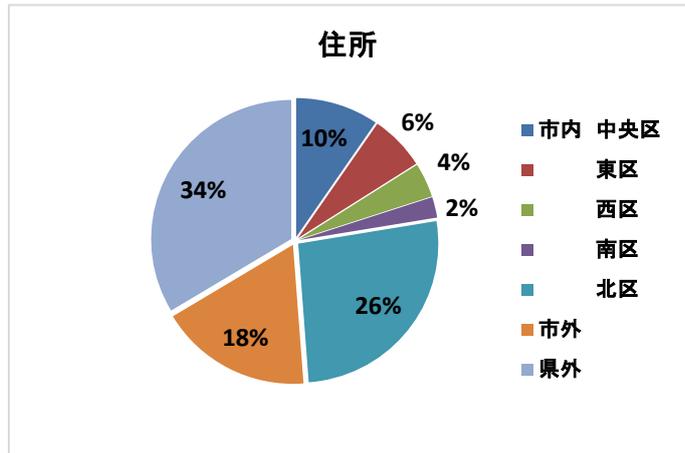
**問9 お客様ご自身についてお尋ねいたします**

【年齢】	件数	構成比
未就学	8	6%
小学生	12	10%
中学生	5	4%
10代後半	1	1%
20代	6	5%
30代	23	18%
40代	37	30%
50代	14	11%
60代	15	12%
70歳以上	4	3%
回答数合計	125	



### 【住所】

	件数	構成比
市内 中央区	12	10%
東区	8	6%
西区	5	4%
南区	3	2%
北区	33	26%
市外	22	18%
県外	42	34%
回答数合計	125	



※市外 上益城郡(1)・合志市(2)・大津町(1)・宇土市(5)・上天草市(1)

菊池市(1)・菊陽町(1)・玉名市(2)・八代市(4)・記載なし(4)

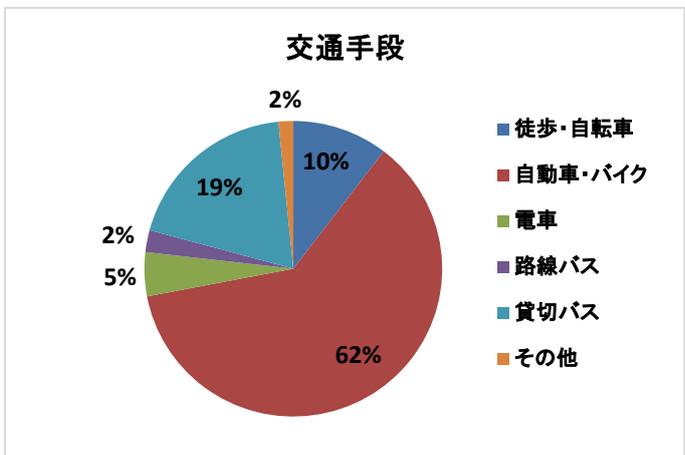
※県外 福岡県(6)・佐賀県(1)・大分県(4)・岡山県(1)・徳島県(1)・群馬県(2)

・京都府(2)・大阪(4)・静岡県(1)・茨城県(1)・愛知県(3)・東京都(3)

・千葉県(2)・神奈川県(4)・福島県(1)・記載なし(6)

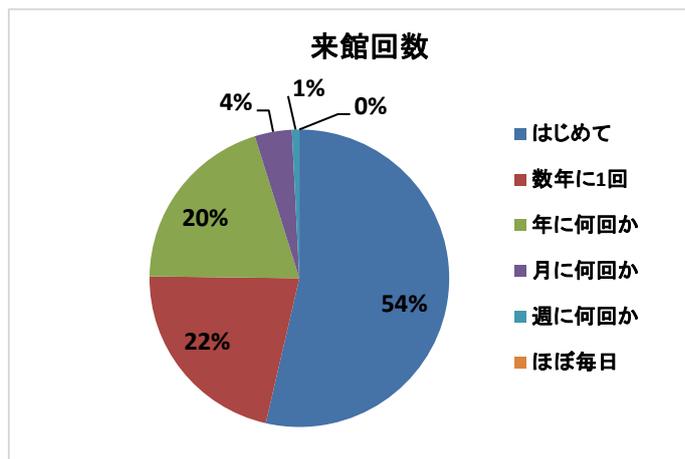
### 【交通手段】

	件数	構成比
徒歩・自転車	13	10%
自動車・バイク	77	62%
電車	6	5%
路線バス	3	2%
貸切バス	24	19%
その他	2	2%
回答数合計	125	



### 【来館回数】

	件数	構成比
はじめて	67	54%
数年に1回	27	22%
年に何回か	25	20%
月に何回か	5	4%
週に何回か	1	1%
ほぼ毎日	0	0%
回答数合計	125	



## 問10 その他、ご意見ご要望などありましたら、お聞かせください。

- 清正公、細川家の治水を知りたい
- 自分が子どものころに来たきりでしたが、子どもができ、つれてきてみると、またちがったおもしろさがありました
- 水ボトルの販売
- 展示の内容はとてもよかったです。場所が悪いのか、他のお客さんが少なくて残念でした。小さくても、本庁の方にあればいいと思いました
- ケロロ軍曹とのマンホールコラボ、良いと思います。ラムフレンズも仲間に入れて下さい
- 小学生の社会科見学以来、15年ぶりに来ました。改めて水のことを学ぶことができ、これからも大切に水を使おうと思いました。全国の地下水供給ランキングがおもしろかったです
- 本日は、城北小2年生を受け入れて下さりありがとうございました。校区にすばらしい施設があることを知り、今後足を運んでくれることを期待します
- 水についてくわしく知った
- 子どもが楽しめるスタンプやクイズで、とても良い展示だと思えます。おもちゃやパズル等もおもしろいです
- 近くに住んでいるのに来た事はありませんでしたが、子どもも大人も楽しく水について勉強することができ、また来たいです
- 熊本市にずっと住んでいましたが、こちらに来るのは初めてでした。地下水がどのように作られているのか、改めて深く理解することができました。また、水の大切さも分かったので、これから節水により一層とりくんでいきたいです
- 楽しく見学しました
- 実験がとても楽しかったです
- 公民館活動(小1~6)にて見学にきました。ありがとうございました
- マンホールカードをもらいに来て、中も見学しました。いい施設だなと楽しくすごせました
- くわしい説明、体験、実験。質問にも丁寧に答えてくださり、ありがとうございました
- 今回、見学旅行でおじゃまいたしました。職員のみな様には、とてもいねいでわかりやすい説明をしていただき、大変お世話になりました。また来年も紹介して学ばせていただきたいなと思いました。ありがとうございました
- 子どもたちに分かりやすく、優しく接して下さい、ありがとうございました
- しゃぼん玉、大喜びでした。ありがとうございました
- マンホールカードをいただきにうかがいました。以前1年ほど熊本市に住んでいたことがあったのですが、水道のしくみは初めて知ることばかりでためになりました
- 楽しかったので、また来たいです
- 子ども(小4)と来ましたが楽しかったです
- 本日は実験やフロアの案内等を準備していただき、ありがとうございました
- とても分かりやすく説明していただき、ありがとうございました。子どもたちは「あたり前の水」に特別感を感じたのではないかと思います
- お世話になりました。「水」検定対策に対応していただき、本当に助かりました。今後ともよろしく願います
- 十年程前に熊本市に住んでいた頃、よく利用させていただきました。(我が子が小さかったころ水遊び等)素晴らしい施設とお話、たくさん子どもたちや親に知ってほしいです。市内に限らず、県内でPRされたいと思います。今日はありがとうございました
- いつも楽しく見学させていただいています。お世話になりました
- おどろく実験が多く、子どもたちはびっくりしていました
- 子どもたちとてもたのしんでいました。ありがとうございました

- 団体での利用でしたが、短時間で深い学びになりました。本当にありがとうございました。また機会がありましたら、よろしくお願いします
- 工作の前の先生のお話が面白くて、とても良かったです。今後も楽しい工作、科学教室に参加できればと思っています
- 職員さんはいつも親切です。ありがとうございます
- 小柄なので、小さなスタンプを押しやすくしてほしい
- 科学館スタッフが楽しい人が多い
- 水の大切さ、不思議な力がわかり、とても興味深かったし、おもしろかったです。ぜひゆっくり来たいと思いました
- 実験がとても興味深かった
- 子どもが小さい時によくプールに来ていました。大きくなったので、プール目的以外の学習という面で来てみようと思います。大変お世話になりました。大人もわくわくします
- たくさんのご配慮と楽しい説明、ありがとうございました
- 今日は、見学させていただきありがとうございました
- トイレも飲み水もあり、夏は水遊びもでき、小さい子どもでも安心して連れて来られます。今後も利用させていただきます。いつもありがとうございます
- イベントの時にまた来たいです